



เทศบาลนครตรัง


รายงานผลการบริหารและ  
พัฒนาทรัพยากรบุคคล

---

ประจำปีงบประมาณ  
พ.ศ.2565

กองการเจ้าหน้าที่  
เทศบาลนครตรัง

**รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**  
**เทศบาลนครตรัง อำเภอเมือง จังหวัดตรัง**

นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>๑. การวางแผนกำลังคน</p> <p>- การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (๒๕๖๔ - ๒๕๖๖)</p>	<p>เพื่อให้การดำเนินการวางแผนกำลังคนของเทศบาลนครตรังเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องกับบทบาทและภารกิจขององค์กร โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุด</p>	<p>ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ มีความถูกต้องครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี</p>	<p>เทศบาลนครตรังได้ดำเนินการจัดทำ การจัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี (๒๕๖๔ - ๒๕๖๖) และ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๖ (ฉบับปรับปรุง ครั้งที่ ๑ ) โดยได้วิเคราะห์อำนาจหน้าที่และภารกิจ หน้าที่ความรับผิดชอบของเทศบาลนครตรัง ว่าเทศบาลนครตรังมีภารกิจรับผิดชอบอะไรบ้าง และต้องใช้กำลังคนประเภทใดระดับใด จำนวนเท่าไร จึงจะสามารถปฏิบัติงานตามภารกิจที่อยู่ในอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งคำนึงถึงค่าใช้จ่ายในด้านบุคคลไม่ให้เกินเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด</p> <div style="text-align: center;">  </div>

นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>- การจัดทำแผนการพัฒนาพนักงานเทศบาล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖</p>	<p>เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากร ในด้านความรู้พื้นฐานในการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนาเกี่ยวกับงานในหน้าที่รับผิดชอบ ด้านความรู้และทักษะเฉพาะของงานในแต่ละตำแหน่ง ด้านการบริหาร และด้านคุณธรรมและจริยธรรม เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้สอดคล้องกับบทบาทและภารกิจของเทศบาลนครตรังต่อไป</p>	<p>พนักงานเทศบาลของเทศบาลนครตรังที่ได้รับการพัฒนาอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ เพิ่มทักษะ เข้าใจในหลักคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน เพื่อบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>เทศบาลนครตรังได้ดำเนินการ ให้พนักงานเทศบาลเข้ารับการอบรมหรือได้รับการพัฒนาอย่างน้อย ๒ หลักสูตร /ปี ตามที่ได้กำหนดหลักสูตรการพัฒนาพนักงานเทศบาลประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔- ๒๕๖๖ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านการอบรมแบบ online และ onsite จำนวน ๒๐๑ ราย จากจำนวนพนักงานเทศบาลทั้งหมด ๒๑๖ ราย สายงานในเทศบาล คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๐๖</p> <div data-bbox="1653 730 1975 1177" data-label="Image"> </div>



นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>๓. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p>	<p>เพื่อใช้ประกอบการพิจารณา การเลื่อนขั้นเงินเดือน การตอบแทน เงินรางวัลประจำปี การเลื่อนและหรือแต่งตั้ง การย้าย การโอน และการรับโอน การให้ออกจากราชการ การจูงใจให้รางวัล และการบริหารงานบุคคลอื่น ๆ เพื่อเป็นการจูงใจให้พนักงานเทศบาล พนักงานจ้าง และพนักงานจ้างประจำ ปฏิบัติหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น และเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติราชการมีการดำเนินการอย่างเป็นธรรม</p>	<p>ร้อยละของเรื่องร้องเรียนของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p>	<p>- เทศบาลมีการจัดทำประกาศเทศบาลนครตรัง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงาน พนักงานครูและบุคลากรทางการศึกษาเทศบาล และประกาศเทศบาลนครตรัง เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาลและพนักงานจ้าง ซึ่งเป็นการพัฒนาเครื่องมือประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีและมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างด้วยความเป็นธรรม สำหรับพนักงานครู ได้มีการกำหนดสมรรถนะ(Competency) และใช้ประกอบการสรรหา แต่งตั้งและเลื่อนตำแหน่งตามแบบประเมินวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพและแบบประเมินคุณภาพการปฏิบัติงาน(สมรรถนะ) ของพนักงานครูเทศบาล เพื่อให้มีหรือเลื่อนวิทยฐานะด้วยและสำหรับการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาล ได้มีการประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถูกประเมินได้ทราบถึงหลักเกณฑ์ในการประเมินและผู้ถูกประเมินได้มีการจัดทำข้อตกลงการประเมินผลการปฏิบัติงานร่วมกัน ซึ่งการประเมินจะประเมินตามผลการปฏิบัติงานและหลักฐานซึ่งสามารถ</p>

นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
๓. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ (ต่อ)			<p>วัดได้เป็นรูปธรรมและมีการดำเนินการอย่างเป็นธรรม ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ซึ่งปรากฏว่า “ไม่มี” เรื่องร้องเรียนในเรื่องของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ แสดงให้เห็นว่าเทศบาลนครตรังมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างเป็นธรรม</p> <p>- การเลื่อนระดับและแต่งตั้งพนักงานเทศบาลให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>๑. ตำแหน่งประเภททั่วไป จากระดับปฏิบัติงาน เป็นระดับชำนาญงาน จำนวน ๔ อัตรา</p> <p>๒. ตำแหน่งประเภททั่วไป จากระดับชำนาญงานเป็นระดับอาวุโส จำนวน - อัตรา</p> <p>๓. ตำแหน่งประเภทวิชาการ จากระดับปฏิบัติการ เป็นระดับชำนาญการ จำนวน ๕ อัตรา</p>

นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>๔. การพัฒนาบุคลากร</p> <p>- โครงการสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร หลักสูตร การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การดำเนินการจ้างเอกชนและการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างเหมาบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น</p>	<p>เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การดำเนินการจ้างเอกชนและการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างเหมาบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้เรียนรู้เกี่ยวกับแนวทางการจ้างเหมาบริการตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ.๒๕๖๐ และเพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับมาเป็นแนวปฏิบัติในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง</p>	<p>ประเมินผลความคุ้มค่าในการฝึกอบรมของโครงการ</p>	<p>เทศบาลนครตรังจัดอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร หลักสูตร การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การดำเนินการจ้างเอกชนและการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างเหมาบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในวันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๕ ที่ห้องชนารมย์ ๑ ชั้น ๓ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา อำเภอเมืองตรัง จังหวัดตรัง ดร.สัญญา ศรีวิเชียร นายกเทศมนตรีนครตรัง เป็นประธานเปิดโครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร "หลักสูตร การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การดำเนินการจ้างเอกชนและการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างเหมาบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และแนวทางการจ้างเหมาบริการตาม พ.ร.บ. การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ สำหรับครั้งนี้ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมประกอบด้วย พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาลและพนักงานจ้างจำนวน ๑๓๐ คน ใช้เวลาในการอบรม จำนวน ๒ วัน ระหว่าง ๒๑-๒๒ เมษายน โดยได้รับเกียรติวิทยากรจากกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น จำนวน ๒ ท่าน ได้แก่ ดร.อุษณีย์ ทอย วิทยากรผู้ทรงวุฒิ และนางสาวพรสวรรค์ ศรีสุพรรณ ผู้อำนวยการกลุ่มงานการเงิน กองคลัง กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น.</p>

นโยบาย/โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินการ
<p>๕. การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมในองค์กร</p> <p>- โครงการสัมมนาเพิ่มประสิทธิภาพบุคลากร หลักสูตร การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัย</p>	<p>เพื่อให้บุคลากรในสังกัดได้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องวินัยและการรักษาวินัย สิทธิการอุทธรณ์และการร้องทุกข์ และเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ไม่ก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัย และเพื่อป้องกันการกระทำผิดที่อาจจะเกิดจากการรู้เท่าไม่ถึงการณ์</p>	<p>ประเมินผลความคุ้มค่าในการฝึกอบรมของโครงการ</p>	<p>เทศบาลนครตรัง จัดโครงการอบรมสัมมนาเพิ่มศักยภาพบุคลากร หลักสูตรการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวินัยและการรักษาวินัยแก่บุคลากรในสังกัดฯ เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมได้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องวินัยและการรักษาวินัย เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ให้ถูกต้อง ไม่ก่อให้เกิดการกระทำผิดวินัย ให้ได้รับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับในเรื่องสิทธิการอุทธรณ์และการร้องทุกข์ มีผู้เข้าร่วมฝึกอบรมประกอบด้วย พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง จำนวน 150 คน ใช้เวลาในการอบรม จำนวน 2 วัน ระหว่างวันที่ 8 – 9 มิถุนายน 2565 ณ โรงแรมธรรมรินทร์ ธนา ตรัง โดยการบรรยาย ได้รับเกียรติวิทยากรโดย นายประวิทย์ เป็รื่องการ อดีตผู้อำนวยการส่วนมาตรฐานวินัยอุทธรณ์ และร้องทุกข์ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น</p> 



## ปัญหา อุปสรรค

๑. หน่วยงานภายนอกกำหนดอบรม/สัมมนา ในรูปแบบออนไลน์ ทำให้บุคลากรบางคนไม่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งาน ทำให้ไม่สามารถเข้าการอบรมได้

๒. ระเบียบ/หลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลมีการเปลี่ยนแปลงและมีการแก้ไขปรับปรุง ทำให้ต้องสร้างความรู้ความเข้าใจกับบุคลากรในเทศบาลนครตรังให้สามารถปฏิบัติและดำเนินการได้อย่างถูกต้องตามระเบียบ

๔. การปรับปรุงแผนอัตรากำลังควรคำนึงถึงเรื่องภาระค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคลเป็นสำคัญ เพื่อไม่ให้กระทบกับการบริหารงานบุคคลในอนาคต

## ข้อเสนอแนะ / แนวทางแก้ไข

๑. กรอบอัตรากำลังตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๖ ของเทศบาลนครตรัง อัตรากำลังยังไม่เต็มกรอบ

๒. การสร้างการรับรู้ ระเบียบ หลักเกณฑ์ ที่ถูกต้อง ผ่านกระบวนการประชุม

๓. ควรมีการทบทวนแผนทุกปี เพื่อให้สามารถกำหนดและวางแนวทางที่เหมาะสมกับบริบทของเทศบาลนครตรัง และสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร และได้ดำเนินการเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร

๔. การวางแผนพัฒนาทรัพยากรบุคคลมีความผันแปรไปตามนโยบายของผู้บริหาร จึงต้องมีการทบทวนและปรับปรุงแผนทุกปี